

ISO/TS 16949 – Qualitätsmanagement

# Qualitätsstandards von morgen **sichern**

Unser Ziel war es immer, unseren Kunden Produkte und Systeme in bestmöglicher Qualität, Funktionalität und Effizienz zur Verfügung zu stellen. Um dies zu erreichen, spielen Qualitätsmanagement-Systeme seit jeher eine wichtige Rolle bei Danfoss.

Um unseren Service für Sie weiter zu verbessern, setzen wir die ISO/TS 16949 Qualitätsstandards in allen Geschäftsbereichen des Danfoss-Konzern um. ISO/TS 16949 baut auf den ISO 9001 Richtlinien auf, der Rahmen ist jedoch weit ambitionierter gesteckt, weil nicht nur das angesprochen wird was wir tun sollten, sondern auch wie wir es tun sollten.

Als Danfoss Kunde werden Sie ein verbessertes Qualitäts- und Serviceniveau über die gesamte Wertschöpfungskette erleben - von unserer Zusammenarbeit bei der Entwicklung individueller Lösungen für Sie über die Bestellabwicklung, die Logistik und die After-Sales-Unterstützung.

ISO/TS 16949 hat folgende Zielsetzungen:

- Kontinuierliche Verbesserungen
- Fehlervermeidung
- Reduzierung von Abweichungen und Materialverschwendung in der Lieferkette

**Generell geht es beim TS-Standard darum, den Bedarf zu erkennen und die Produkte, Lösungen und Dienstleistungen anzubieten, die den Erwartungen entsprechen - und zum Erfolg beim Kunden beitragen.**

**ISO/TS  
16949**

Qualitätsstandard  
innerhalb der  
Danfoss Gruppe.

# Vorteile, die über den Standard hinausgehen

Zusätzlich zur Verbesserung von Standards zielt ISO/TS 16949 darauf ab, ein hohes Maß an Mehrwert für Kunden zu schaffen und Umwelt sowie Ressourcen zu schonen.

## Die wichtigsten Vorteile sind:

- Produkte, die Kundenanforderungen konsequent erfüllen
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und der Effizienz in den Betriebsabläufen
- Höhere Konstanz und Rückverfolgbarkeit von Produkten und Dienstleistungen
- Verbessertes Risikomanagement
- Geprüfte Referenzen, unabhängig bestätigt durch anerkannte Standards
- Fehlervermeidung, Reduzierung von Abweichungen und Materialverschwendungen in der Lieferkette

## ISO/TS 16949 deckt die gesamte Wertschöpfungskette ab

### Qualitätsmanagement

- Verbesserte Leistung in Bezug auf Qualität und Lieferung
- Genaue, prozessbasierte Übersicht über Verantwortlichkeiten, Ziele und Ergebnisse
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement-System, ausgerichtet auf Kundenzufriedenheit
- Strukturierte Entwicklung von Organisationsabläufen und kontinuierliche Verbesserungen
- Geringes Ausfallrisiko dank integriertem 8D-Lernzyklen

### Innovation

- Verstärkte Konzentration auf Kundenanforderungen in der Planungs- und Entwicklungsphase
- Verbesserte Sicherheit für die Null-Fehler-Produktion durch die genaue Kontrolle von Spezifikationen und Prozessfähigkeit

### Sales & Marketing

- Verstärkter Fokus auf Kundenzufriedenheit
- Hohe Konzentration auf Kundenbelange und kundenspezifische Anforderungen
- Zusätzlicher Fokus auf Kundenbetreuung und Kundenmanagement
- Übernehmen Sie die ISO/TS 16949 Standards und ermutigen Sie Lieferanten, dies auch zu tun

### Lieferkette

- Verbesserte Logistik
- Gesteigerte Produktivität
- Prozessrisikobewertung mit dem Ziel einer Nullfehler-Produktion
- Verbesserte Lieferanten-Kontrolle für optimale Betriebseffizienz und Produktqualität

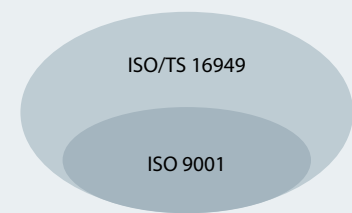


## ISO/TS 16949 auf einen Blick

ISO/TS 16949 ist eine technische Spezifikation nach ISO-Norm, die von der "International Automotive Task Force" (IATF) für die Automobilindustrie entwickelt wurde. Es ist beabsichtigt, die Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) zu unterstützen, um so kontinuierliche Verbesserungen in puncto Fehlervermeidung und Reduzierung von Abweichungen und Materialverschwendungen in der Lieferkette zu bewirken.

Die Struktur von ISO/TS 16949 basiert auf ISO 9001 und dient als prozessbasiertes QMS bestehend aus folgenden Schlüsselprozessen:

- Management-Verantwortung
- Ressourcen-Management
- Produktrealisierung
- Messung, Analyse, Verbesserung



## Unser Qualitätsmanagementsystem - Zertifizierungen und Bescheinigungen

- ✓ ISO 9001
- ✓ TS 16949
- ✓ ISO 14001
- ✓ PED

In voller Übereinstimmung mit EU-Richtlinien und Produktzulassungen

**Danfoss GmbH, Deutschland:** heating.danfoss.de • +49 69 808854 00 • E-Mail: CS@danfoss.de  
**Danfoss Ges.m.b.H., Österreich:** heating.danfoss.at • +43 720 548 000 • E-Mail: CS@danfoss.at  
**Danfoss AG, Schweiz:** heating.danfoss.ch • +41 61 510 00 19 • E-Mail: CS@danfoss.ch

Die in Katalogen, Prospekten und anderen schriftlichen Unterlagen, wie z.B. Zeichnungen und Vorschlägen enthaltenen Angaben und technischen Daten sind vom Käufer vor Übernahme und Anwendung zu prüfen. Der Käufer kann aus diesen Unterlagen und zusätzlichen Diensten keinerlei Ansprüche gegenüber Danfoss oder Danfoss Mitarbeitern ableiten, es sei denn, dass diese vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung im Rahmen des Angemessenen und Zumutbaren Änderungen an ihren Produkten - auch an bereits in Auftrag genommenen - vorzunehmen. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firmen. Danfoss und alle Danfoss Logos sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.